



15 giugno 2023
COMUNICATO STAMPA


“Generali Investments Citizen Developers Program” premiato all’edizione 2023 dei Qorus-Accenture Innovation in Insurance Awards

Media Relations
Generali Investments

Elena Bacis
T +39 02 43531124
M +39 335 6683116
elena.bacis@generali-invest.com

Florian Ciornei
M +393351879394
florian.ciornei@generali-invest.com

www.generali-investments.com
www.generali.com

 Generali Investments

Milano - Promuovere una mentalità digitale investendo in dipendenti innovativi e conseguire tangibili guadagni di efficienza: questo l'obiettivo del progetto “**Generali Investments Citizen Developers Program**”, premiato all'ottava edizione dei “Qorus-Accenture Innovation in Insurance Awards” al primo posto nella categoria Workforce Transformation.

Istituito nel 2016, l'Innovation in Insurance Awards è un catalizzatore dell'innovazione nel settore assicurativo e supporta le società di assicurazione a sviluppare nuove strategie, celebrando le migliori idee e progetti che stanno trasformando il settore. Questo concorso globale è una vetrina delle innovazioni più interessanti ed efficaci che sfruttano le tecnologie emergenti e rispondono ai cambiamenti profondi ed alle opportunità nel settore assicurativo.

Generali Investments sta promuovendo con forza l'approccio focalizzato sui citizen developer, un'iniziativa volta a sprigionare il pieno potenziale dei dipendenti derivante dall'innovazione digitale facendo leva sulla Smart Automation, un driver chiave per trasformare il modello operativo e migliorare l'esperienza del cliente. La Smart Automation è un approccio moderno che combina tecnologie software emergenti (come Robotic Process Automation, Intelligent Optical Character Recognition, Assistente virtuale, Natural Language Processing) con la tradizionale riprogettazione dei processi, consentendo di generare rapidamente valore, migliorare le esperienze degli utenti e semplificare i processi.

Il “Citizen Developer Program”, guidato da Edoardo Del Bosco, Head of Innovation di Generali Investments, ed Erika Peduto, Head of Smart Automation, rappresenta un approccio unico in cui i dipendenti non esperti nel campo IT sono in grado di automatizzare i processi in base alle loro esigenze e priorità, utilizzando piattaforme low-code/no-code.

Dopo una fase pilota, Generali Investments ha scalato il programma nel 2022, coinvolgendo circa 50 professionisti non IT. I partecipanti al programma sono stati formati sui concetti chiave della Smart Automation, sui vantaggi collegati e sulla programmazione utilizzando il suddetto software no-code/low-code.

I dipendenti hanno avuto la possibilità di imparare a programmare in ore anziché in mesi di formazione intensiva e, attraverso un approccio modulato in base alle proprie competenze tecnologiche di partenza, ogni partecipante ha potuto codificare le proprie automazioni. L'iniziativa ha coinvolto dipendenti di diversi dipartimenti dell'organizzazione, come Operations, IT, Gestione del rischio, Investimenti, ottenendo risultati tangibili e miglioramenti di efficienza.

Dopo questa prima fase, il programma continuerà ad ampliare la sua applicazione all'interno di Generali Investments, con il coinvolgimento di nuovi team – anche con l'onboarding di colleghi neoassunti – ed esplorando nuovi domini tecnologici, come advanced analytics e machine learning.

Il riconoscimento alla cerimonia di premiazione degli Innovation in Insurance Awards 2023 conferma il potenziale strategico del progetto e i suoi impatti positivi, incoraggiando una mentalità innovativa, stimolando la collaborazione tra i team e coinvolgendo i colleghi nel percorso verso l'innovazione. Il progetto di Generali Investments è stato selezionato tra 50 partecipanti europei, in una competizione che ha registrato più di 4.300 voti online, con il contributo di 36 senior leader del settore come giudici delle iniziative presentate.



Emiliano di Giammatteo, Chief Operating Officer di Generali Asset & Wealth Management, ha commentato: *"Siamo lieti e grati per il riconoscimento ricevuto in questo importante premio per l'innovazione. È la prova che qualsiasi trasformazione tecnologica non può prescindere dall'aspetto umano: sono le persone e la cultura aziendale a rendere vincente una trasformazione digitale. Per Generali Investments, essere in grado di promuovere l'utilizzo di piattaforme no-code/low-code rappresenta un passo avanti nel nostro percorso di innovazione e verso la capacità di fornire un servizio sempre più efficiente ai nostri clienti".*

GENERALI INVESTMENTS

Con circa 504,9 miliardi di euro di asset in gestione e oltre 1.200 professionisti dell'investimento, Generali Investments è un ecosistema di società di gestione in grado di offrire un portafoglio di competenze specializzate in diversi Paesi. Ogni società dell'ecosistema è in grado di innovare e crescere autonomamente nel tempo, grazie all'appartenenza al Gruppo Generali, sviluppando soluzioni sostenibili e distintive. Generali Investments fa parte della Business Unit Asset & Wealth Management di Generali, che riunisce in un'unica entità le società del Gruppo che operano nell'asset e nel wealth management.