

Zusammenfassung der Rechte der Anleger

Einführung

Generali Investments Luxembourg S.A. (nachfolgend „GIL“ oder die „Verwaltungsgesellschaft“) ist eine gemäß Kapitel 15 des Gesetzes vom 17. Dezember 2010 über Organismen für gemeinsame Anlagen in Wertpapieren (OGAW) zugelassene Verwaltungsgesellschaft mit Sitz in Luxemburg und ein gemäß dem Gesetz vom 12. Juli 2013 über die Verwalter alternativer Investmentfonds zugelassener Verwalter alternativer Investmentfonds.

Dieses Dokument soll Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer wichtigsten Rechte als Anleger in den von GIL verwalteten Fonds (nachfolgend der bzw. die „Fonds“) im Sinne der EU-Verordnung über den grenzüberschreitenden Vertrieb (Verordnung (EU) 2019/1156) bieten. Es ist nicht als vollständige Aufzählung aller Rechte gedacht, die Anleger in Bezug auf den bzw. die Fonds haben können, und sollte auch nicht als solche angesehen werden.

Anspruch auf den Erhalt bestimmter Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Anlage in dem/den Fonds

Der Verkaufsprospekt in englischer Sprache, die wesentlichen Anlegerinformationen (KIID) in einer der Amtssprachen Ihres Landes und die letzten Jahres- und Halbjahresabschlüsse in englischer Sprache können kostenlos unter www.generali-investments.lu abgerufen werden. Außerdem ist eine Kopie dieses Dokuments auf Anfrage bei Generali Investments Luxembourg S.A., 4, rue Jean Monnet, L-2180 Luxemburg, erhältlich.

Darüber hinaus können Sie diese Dokumente auch bei den zuständigen Stellen in Ihrem Wohnsitzland anfordern.

Sofern die Berechnung des Nettoinventarwerts nicht ausgesetzt wurde, wird der Nettoinventarwert je Anteil wöchentlich unter www.fundsquare.net und www.generali-investments.lu veröffentlicht und nach jeder Berechnung des Nettoinventarwerts aktualisiert. Zusätzlich kann der Nettoinventarwert je Anteil während der üblichen Geschäftszeiten kostenlos bei den Geschäftsstellen der Verwaltungsgesellschaft, des Anlageverwalters oder der Zahlstelle erfragt werden und ist dort erhältlich.

Wesentliche Änderungen bestimmter im Prospekt enthaltener Informationen, die Ihnen vor Ihrer Anlage in den/die Fonds zur Verfügung gestellt wurden, werden Ihnen gemäß den geltenden aufsichtsrechtlichen Bestimmungen mitgeteilt.

Recht auf Teilnahme an den Hauptversammlungen des bzw. der Fonds

Wenn es sich bei dem/den Fonds um eine SICAV handelt, sind Sie als Anteilinhaber des/der Fonds zur Teilnahme an den Hauptversammlungen der Anteilinhaber des/der Fonds berechtigt.

Recht auf Rücknahme Ihrer Beteiligung an dem/den Fonds

Die Anleger des/der Fonds haben das Recht, ihre Anteile zurücknehmen zu lassen und den Rücknahmeerlös für diese Anteile innerhalb der im Prospekt genannten Fristen und zu den dort genannten Bedingungen zu erhalten.

Recht auf Erhebung einer Beschwerde

1) Kontaktaufnahme mit GIL

Als Anleger des/der Fonds haben Sie das Recht, eine kostenlose Beschwerde in Ihrer Sprache einzureichen. Solche Beschwerden müssen zügig und effektiv von der Verwaltungsgesellschaft bearbeitet werden.

Sie können uns Ihre detaillierte Beschwerde auf einem der folgenden Wege zukommen lassen:

- in Papierform an die Anschrift 4, rue Jean Monnet L-2180 Luxemburg,
- per E-Mail an gil_complaint@generali-invest.com
- per Fax an +35228373737,

- oder online über eine spezielle Beschwerdeplattform.

Weitere Informationen über die Richtlinie der Verwaltungsgesellschaft für den Umgang mit Beschwerden finden Sie unter https://www.generali-investments.lu/content/f64fb4cb-eb91-05b1-3a86-b31e096db55d/GIL_Complaints-Handling-Policy-Statement.pdf.

2) Außergerichtliche Beilegung von Beschwerden bei der CSSF

Wenn Sie nach dem Gespräch mit uns immer noch eine außergerichtliche Lösung für Ihre Beschwerde wünschen, können Sie Ihre Beschwerde **nur dann** bei der CSSF einreichen, **wenn sie ein in Luxemburg beaufsichtigtes Unternehmen betrifft**, d. h. GIL als Verwaltungsgesellschaft / AIFM.

Weitere Einzelheiten zum Verfahren und zu den bereitzustellenden Informationen sind der Richtlinie der Verwaltungsgesellschaft für den Umgang mit Beschwerden unter https://www.generali-investments.lu/content/f64fb4cb-eb91-05b1-3a86-b31e096db55d/GIL_Complaints-Handling-Policy-Statement.pdf zu entnehmen.

3) Außergerichtliche Beilegung von Beschwerden über einen Finanzdienstleister in Ihrem Land

Betrifft Ihre Beschwerde einen Finanzdienstleister in Ihrem Wohnsitzland, beispielsweise eine Bank, eine Versicherungsgesellschaft oder eine Investmentgesellschaft (z. B. einen Portfoliomanager oder Anlageberater), müssen Sie Ihre Beschwerde zunächst an diesen Finanzdienstleister richten.

Wenn Sie nach dem Gespräch mit dieser Gesellschaft immer noch eine außergerichtliche Lösung für Ihre Beschwerde wünschen, können Sie sich direkt an den Ombudsmann Ihres Landes wenden, der für die jeweilige Art von Vermittler zuständig ist.

Angaben zum wichtigsten Ombudsmann (oder einer gleichwertigen Stelle) in Ihrem Land sind der nachfolgenden (nicht erschöpfenden) Aufstellung zu entnehmen. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Gesellschaft, über die Sie sich beschweren möchten, Mitglied dieser Ombudsstelle ist.

| Land | Name | Arten von Vermittlern | Kontaktdaten | Website | Sprachen |
|------|---|---|--|---|--|
| AT | Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft | Hypothekenbanken, Zahlungsinstitute, Anbieter von Kapitalanlagen, die meisten Banken, die meisten Kreditgenossenschaften | office@bankenschlichtung.at | http://www.bankenschlichtung.at/ | Deutsch und Englisch |
| | Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte | Hypothekenvermittler, Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler, Anlagevermittler, Rentenvermittler, bestimmte Banken, bestimmte Hypothekenbanken, bestimmte Kreditgenossenschaften, bestimmte Anbieter von Kapitalanlagen, bestimmte Rentenanbieter | office@verbraucherschlichtung.at | http://www.verbraucherschlichtung.at/ | Deutsch |
| BE | Ombudsfin | Banken, Hypothekenbanken, Kreditgenossenschaften, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler, Wertpapiervermittler | ombudsman@ombudsfin.be | http://www.ombudsfin.be/ | Niederländisch, Französisch, Englisch, Deutsch |

| Land | Name | Arten von Vermittlern | Kontaktdaten | Website | Sprachen |
|------|--|--|--|---|--|
| | Versicherungsombudsman | Versicherungsgesellschaften, bestimmte Hypothekenvermittler, bestimmte Rentenvermittler | info@ombudsman.as | http://www.ombudsman.as/ | Niederländisch, Französisch, Englisch, Deutsch |
| CZ | Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen der Tschechischen Republik | Banken, Hypothekenbanken, Kreditgenossenschaften, die meisten Hypothekenvermittler, die meisten Anbieter von Kapitalanlagen, andere Zahlungsdienstleister (ausländische Banken, ausländische Finanzinstitute, in- und ausländische E-Geld-Institute, kleine E-Geld-Emittenten, in- und ausländische Zahlungsinstitute, kleine Zahlungsinstitute) | arbitr@finarbitr.cz | http://www.finarbitr.cz/en/ | |
| FR | AMF-Ombudsmann | Anlageanbieter, die meisten Anlagevermittler, die meisten Wertpapiervermittler, bestimmte Rentenanbieter | https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur-de-lamf/votre-dossier-de-mediation/vous-voulez-deposer-une-demande-de-mediation | https://www.amf-france.org/fr | Französisch und Englisch |
| | Mediator des französischen Verbands Spezialisierter Finanzunternehmen | Die meisten Kreditgenossenschaften, bestimmte Banken, bestimmte Hypothekenbanken | mediateur@asf-france.com | https://lemediateur.asf-france.com/ | Französisch und Englisch |
| | Versicherungsmediator | Versicherungsgesellschaften, bestimmte Kreditgenossenschaften, bestimmte Versicherungsvermittler, bestimmte Rentenanbieter | le.mediateur@mediation-assurance.org | http://www.mediation-assurance.org/ | Französisch und Englisch |
| DE | Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen | Verwalter alternativer Investmentfonds (AIFM), Anbieter geschlossener Fonds, Treuhandgesellschaften, alternative Investmentfonds, geschlossene Fonds | info@ombudsstelle.com | http://www.ombudsstelle.com/ | Deutsch und Englisch |
| | Ombudsmann der deutschen Genossenschaftsbanken | Die meisten Banken, bestimmte Hypothekenbanken | kundenbeschwerdestelle@bvr.de | http://www.bvr.de/ | Deutsch und Englisch |
| | Deutscher Sparkassen- und Giroverband | Nur deutsche Sparkassen | schlichtung@dsgv.de | http://www.dsgv.de/de/ | Deutsch, bei Bedarf aber auch Englisch |
| | Ombudsmann des Verbands Öffentlicher Banken Deutschlands | Bestimmte Banken | ombudsmann@voeb-kbs.de | http://www.voeb.de/de/ueber_uns/ombudsmann/ | Deutsch, Englisch, Französisch |
| | Ombudsmann der privaten Banken | Die meisten Banken, die meisten Hypothekenbanken | ombudsmann@bdb.de | http://www.bankenombudsmann.de/ombudsmann/ | Deutsch oder jede andere zwischen Kunde und Bank vereinbarte Sprache |

| Land | Name | Arten von Vermittlern | Kontaktdaten | Website | Sprachen |
|------|--|---|---|---|---|
| | Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung | Bestimmte Versicherungsgesellschaften | Beschwerden können über das Internet eingereicht werden, indem ein spezielles Formular ausgefüllt wird. | http://www.pkv-ombudsmann.de/ | Deutsch |
| | Ombudsstelle für Investmentfonds | Bestimmte Anbieter von Kapitalanlagen, bestimmte Banken und bestimmte Verwahrstellen | info@ombudsstelle-investmentfonds.de | http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de/ | Deutsch und Englisch |
| | Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank | Hypothekenvermittler, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler, Wertpapiervermittler, bestimmte Banken, bestimmte Hypothekenbanken, bestimmte Kreditgenossenschaften | schlichtung@bundesbank.de | http://www.bundesbank.de/schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.php | Deutsch |
| | Schlichtungsstelle bei der BaFin | Alle der Aufsicht durch die BaFin unterliegenden Institute | schlichtungsstelle@bafin.de | https://www.bafin.de/EN/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ansprechpartner/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle_artikel_en.html | Deutsch |
| | Versicherungsombudsmann | Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler | beschwerde@versicherungsombudsmann.de | http://www.versicherungsombudsmann.de/ | Deutsch, bei Bedarf auch Englisch und Französisch |
| IT | ACF – Wertpapier- und Finanzombudsstelle | Banken, Kreditgenossenschaften, bestimmte Versicherungsunternehmen, bestimmte Anbieter von Kapitalanlagen, die meisten Anlagevermittler, die meisten Wertpapiervermittler, Verwahrstellen | info.acf@consob.it | https://www.acf.consob.it/ | Italienisch, Englisch |
| | Ombudsmann für das Bankwesen | Banken, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler | segreteria@conciliatorebancario.it | http://www.conciliatorebancario.it/ | Italienisch, Französisch, Englisch, Spanisch |
| | IVASS – Aufsichtsorgan für Versicherungen | Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler | scrivi@ivass.it / ivass@pec.ivass.it | https://www.isvap.it/ | Italienisch und Englisch |
| | ABF – Banken- und Finanz-Ombudsmann | Banken, Hypothekenbanken, Hypothekenvermittler, Kreditgenossenschaften, Zahlungsinstitute, E-Geld-Institute, Poste Italiane S.p.A. | abf@bancaditalia.it / roma.abf.segreteriaticonica@bancaditalia.it | http://www.arbitroancariofinanziario.it/ | Italienisch, Englisch |
| IR | Ombudsmann für Finanzdienstleistungen und Renten | Zahlungsverkehr, Einlagen, Kredite und Darlehen, Hypotheken, Lebens- und Nichtlebensversicherungen, Kapitalanlagen, Wertpapiere, bestimmte Renten | info@fsp.ie | http://www.fspo.ie/ | Englisch, Irisch |
| LU | Aufsichtskommission für den Finanzsektor (CSSF) | Banken, Hypothekenbanken, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler | reclamation@cssf.lu / CSSF - Réclamation | http://www.cssf.lu/en/ | Französisch, Deutsch, Englisch |

| Land | Name | Arten von Vermittlern | Kontaktdaten | Website | Sprachen |
|------|---|---|-------------------------------------|---|--|
| NL | Beschwerdestelle für Finanzdienstleistungen | Banken, Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler, die meisten Hypothekenbanken, die meisten Hypothekenvermittler, die meisten Kreditgenossenschaften, bestimmte Anbieter von Kapitalanlagen, bestimmte Anlagevermittler, bestimmte Rentenvermittler, bestimmte Wertpapiervermittler | consumenten@kifid.nl | http://www.kifid.nl/ | Englisch |
| PT | Portugiesische Kommission für den Wertpapiermarkt (CMVM) | Banken, Kreditgenossenschaften, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler, Wertpapiervermittler, die meisten Versicherungsgesellschaften | cmvm@cmvm.pt | http://www.cmvm.pt/cmvm/Pages/default.aspx | Portugiesisch |
| | Schlichtungszentrum für verbraucherrechtliche Streitigkeiten Lissabon | Banken, Hypothekenbanken, Hypothekenvermittler, Kreditgenossenschaften, Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler, bestimmte Anbieter von Kapitalanlagen, bestimmte Anlagevermittler | director@centroarbitragemlisboa.pt | http://www.centroarbitragemlisboa.pt/ | Portugiesisch, Englisch, Spanisch, Französisch |
| SK | Slowakischer Bankenverband (SBA) | Die meisten Banken, die meisten Hypothekenbanken, die meisten Zahlungsdienstleister | institutars@sbaonline.sk | http://www.institutars.sk/ | Slowakisch, Englisch, Tschechisch |
| | Slowakischer Versicherungsverband | Die meisten Versicherungsgesellschaften | ombudsman@poistovaciombudsman.sk | http://www.poistovaciombudsman.sk/ | Slowakisch und Englisch |
| ES | Amt für Investorenunterstützung – Anlegerabteilung der Regulierungsbehörde für den Finanzmarkt CNMV | Banken, Anbieter von Kapitalanlagen, Anlagevermittler, Wertpapiervermittler | ServiciodereclamacionesCNMV@cnmv.es | http://www.cnmv.es/portal/Inversor/Indice.aspx | Spanisch und Englisch |
| | Beschwerdedienst der Generaldirektion Versicherungen und Pensionsfonds (DGSFP) | Versicherungsgesellschaften, Versicherungsvermittler, Rentenanbieter, Rentenvermittler | reclamaciones.seguros@mineco.es | http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp | Spanisch |
| | Abteilung für Marktverhalten von Instituten (spanische Zentralbank) | Banken, Sparkassen, Kreditgenossenschaften, Zahlungsinstitute und einige andere | conducta.entidades@bde.es | http://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/Servicio_de_Recl/ | Spanisch und Englisch |

4) Kontaktaufnahme mit FIN-NET

Wenn Sie eine grenzüberschreitende Beschwerde über einen Finanzdienstleister, z. B. eine Bank, eine Versicherungsgesellschaft oder eine Investmentgesellschaft, haben, der in einem anderen EU/EWR-Land als Ihrem Heimatland niedergelassen ist, können Sie entweder:

- Die lokale Ombudsstelle des jeweiligen Landes kontaktieren (siehe Tabelle oben) oder
- Ihre Beschwerde über FIN-NET einreichen. Dabei handelt es sich um ein EU-weites Netzwerk nationaler Organisationen, die für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherbeschwerden im Bereich Finanzdienstleistungen zuständig sind und den Grundsätzen der [Richtlinie 2013/11/EU über alternative Streitbeilegung](#) folgen.

Zusammenfassung der Informationen mit FIN-NET:

- Weitere Informationen auf der FIN_NET-Website: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/about-fin-net_en

- FIN-NET-Formular für grenzüberschreitende Beschwerden (in Ihrer Sprache verfügbar):

| | |
|----------------|---|
| Englisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_en.docx |
| Tschechisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_cs.docx |
| Niederländisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_nl.docx |
| Französisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_fr.docx |
| Deutsch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_de.docx |
| Italienisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_it.docx |
| Portugiesisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_pt.docx |
| Slowakisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_sk.docx |
| Spanisch | https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/fin-net-complaint-form_es.docx |

Das FIN-NET-Mitglied wird Ihnen mitteilen, ob es in der Lage ist, Ihr Problem zu lösen, oder Sie an eine andere Organisation verweisen, die Ihnen weiterhelfen kann. Es kann sein, dass Sie um weitere Informationen gebeten werden, damit Ihr Fall richtig beurteilt werden kann. Die meisten FIN-NET-Mitglieder können Ihnen kostenlos oder gegen eine geringe Gebühr helfen. In der Regel kommen sie innerhalb von 90 Tagen zu einem Ergebnis.

Rechte der Anleger gegenüber dem/den Fonds und den Dienstleistern des/der Fonds

Als Anleger des/der Fonds haben Sie ein Klagerecht gegen den/die Fonds wegen Vertragsverletzung.

Bitte beachten Sie, dass es für Sie in Fällen, in denen Sie über einen Vermittler in den Fonds investieren, der in seinem eigenen Namen, aber in Ihrem Auftrag in den Fonds investiert, unter Umständen nicht immer möglich ist, (i) bestimmte Rechte als Anteilseigner direkt gegenüber dem Fonds auszuüben oder (ii) im Falle von Fehlern bei der Berechnung des Nettoinventarwerts und/oder der Nichteinhaltung von Anlagevorschriften und/oder anderen Fehlern auf der Ebene des Fonds entschädigt zu werden.

Die Anleger des/der Fonds haben keine direkten vertraglichen Rechte gegenüber einem für den/die Fonds bestellten Dienstleister, da keine direkte vertragliche Beziehung zwischen dem Anleger und dem jeweiligen Dienstleister besteht. Stattdessen ist der ordnungsgemäße Kläger in einem Verfahren, in dem ein Fehlverhalten des betreffenden Dienstleisters gegenüber dem/den Fonds oder der Verwaltungsgesellschaft behauptet wird, in der Regel der/die Fonds oder die Verwaltungsgesellschaft.

Unbeschadet des Vorstehenden hat ein Anleger ein aufsichtsrechtliches Klagerecht gegen die von dem/den Fonds bestellte **Verwahrstelle** in Bezug auf (i) den Verlust eines von der Verwahrstelle oder einem Beauftragten der Verwahrstelle verwahrten Vermögenswerts oder (ii) sonstige Verluste, die durch die fahrlässige oder vorsätzliche Nichterfüllung der Pflichten der Verwahrstelle gemäß den geltenden Vorschriften verursacht wurden, sofern dies nicht zu einer doppelten Entschädigung oder Ungleichbehandlung der Anleger des/der Fonds führt.

Abhilfemechanismus

Ein **kollektiver** Abhilfemechanismus, wie er in der Richtlinie (EU) 2020/1828 über Verbandsklagen zum Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher vorgesehen ist, muss bis 2022 sowohl in Luxemburg als auch in Ihrem Wohnsitzland in der EU eingeführt werden. Sobald diese verfügbar sind, werden weitere Informationen für Ihr Land bereitgestellt.

In der Zwischenzeit und in Ermangelung spezifischer gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Mechanismen kann die Website der CSSF unter folgendem Link konsultiert werden: <https://www.cssf.lu>

Für Verbandsklagen – auf EU-Ebene

Anwendbare Regeln für Verbandsklagen für Rechtsstreitigkeiten auf europäischer Ebene: siehe Richtlinie (EU) 2020/1828 (vom 25. November 2020).

Kurze Zusammenfassung der Ihnen zustehenden Rechte:

- Nationale oder grenzüberschreitende Verbandsklagen zum Schutz der Kollektivinteressen von Verbrauchern bei Massenschäden können von qualifizierten Einrichtungen ohne Erwerbszweck (z. B. Verbraucherverbänden oder unabhängigen öffentlichen Stellen) erhoben werden;
- Qualifizierte Einrichtungen können mindestens 2 Arten von Anlegerschutzmaßnahmen beantragen: Unterlassungsentscheidungen und Abhilfeentscheidungen;
- Sanktionen in Form von Geldbußen für die Nichtbeachtung von Entscheidungen, die im Rahmen der Verbandsklage ergangen sind, werden von den Mitgliedstaaten jeweils individuell festgelegt;
- Je nach den Umständen des Einzelfalls (z. B. einstweilige oder endgültige Maßnahmen, um die Praktiken eines Gewerbetreibenden zu beenden oder zu verbieten oder um die fortdauernden Auswirkungen des Verstoßes zu beseitigen) können qualifizierte Einrichtungen gegebenenfalls Verbandsklagen erheben, um verschiedene Arten von Maßnahmen zu erwirken.

Allgemeines

Es wird darauf hingewiesen, dass sich diese Zusammenfassung auf die Rechte bezieht, die den Anlegern gemäß den geltenden Rechtsvorschriften in Bezug auf den Betrieb des/der Fonds zustehen, in den/die Sie investiert sind.

Die Möglichkeit, verschiedene Rechte auszuüben, kann davon abhängen, wie Sie in den Fonds investiert haben und ob Sie ein Anleger sind, der im Anlegerregister des Fonds eingetragen ist, oder ob Sie Ihre Anteile über einen Vermittler erworben haben. Dies kann Auswirkungen auf Ihre Fähigkeit zur Ausübung einiger der oben genannten Rechte haben.

Möglicherweise stehen Ihnen auch Rechte nach anderen Gesetzen oder Rechtsvorschriften zu, die vorstehend nicht behandelt werden, z. B. Ihre Rechte als betroffene Person gemäß Verordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.